



M A R S E I L L E

-
I N F O S
U T I L E S
-

RÉCEPTION & CONCIERGERIE

Réception : 7J/7 - 24H/24

Conciergerie : 7J/7 de 09h à 17h

Le personnel est à votre service pour toutes demandes telles que : service chauffeur privé ou taxi, réservations diverses, conseils et recommandations, restaurant, visite guidée, excursion, musée, spectacle, billetterie, location de voiture, de bateaux, de vélos, coiffeur, salle de sport, courrier, courses diverses, fleuriste, médecin,...

Certaines prestations peuvent engendrer un coût supplémentaire.

PARKING & SERVICE VOITURIER

Service voiturier disponible 7J/7 de 09h à 23h

Pour une bonne organisation, veuillez nous transmettre vos demandes 30 minutes avant.

Parking sécurisé payant : 30€ par voiture et par nuit. L'hôtel décline toutes responsabilités en cas de détérioration du véhicule ou perte d'objets personnels.

BAGAGERIE

Une bagagerie est à votre disposition.

Le personnel est à votre disposition pour vous assister. Veuillez contacter la réception / conciergerie.

CHAMBRES

Heure arrivée : 15h - Heure départ : 12h

Possibilité d'arrivée matinale ou départ tardif avec supplément, selon disponibilité.

Veuillez contacter la réception.

RECOUCHE & COUVERTURE

Le service recouche est disponible 7J/7 de 09h à 16h. Le nettoyage complet de votre chambre sera effectué. Pour suivre notre démarche écologique, le linge de lit sera renouvelé 1 jour sur deux, sauf demande expresse de votre part.

Pour le linge de salle de bain, nous respecterons votre choix : le linge accroché ne sera pas changé, le linge au sol sera renouvelé.

NON - FUMEUR

Les chambres et les espaces communs sont des espaces non fumeur.

LES ANIMAUX

Nos amis les animaux ne sont pas acceptés.

PRESSING

Service repassage et blanchisserie sur demande, avec supplément. Service proposé du lundi au samedi de 09h à 19h (fermeture jour férié). Les tarifs en vigueur sont indiqués sur le document blanchisserie présent dans votre chambre. L'hôtel décline toutes responsabilités en cas de détérioration des vêtements confiés. A noter que le service pressing est sous-traité.

MINI-BAR

Café, thé, eau plate vous sont offerts. **Les autres boissons et snacking sont payants.** Veuillez déclarer vos consommations à la réception. Le renouvellement du café, thé et eau est assuré tous les jours gracieusement.

PETIT-DÉJEUNER

Petit déjeuner buffet disponible de 07h à 11h - 30€

Petit déjeuner buffet enfant (4-12ans) - 15€

Petit déjeuner offert pour les enfants de -4 ans

Petit déjeuner américain servi en chambre de 07h à 11h30 - 35€

LE BAR

Service disponible 7J/7 **de 07h à 23h30.**

LA TABLE

Une sélection de mets est servie **de 12h à 22h30.**

SERVICE EN CHAMBRE

Service disponible 7J/7 de 7h à 11h30 pour le petit-déjeuner | de 11h30 à 22h30 pour la carte MIAM | de 11h30 à 23h30 pour les boissons alcoolisées | de 7h à 02h pour les boissons non alcoolisées.

LE BIEN-ÊTRE

Espace détente doté d'une tisanderie, d'un bassin de relaxation intérieur chauffé, d'un bain à remous, d'un hammam et de douches sensorielles et chromatiques. Ouvert 7j/7j **de 9h à 22h.**

Soins corps & visage disponibles **de 11h à 18h**, sur réservation uniquement.

L'espace bien être est accessible uniquement aux personnes majeures. Peignoirs, serviettes et chaussons à votre disposition. Vestiaires disponibles.

DÉVELOPPEMENT DURABLE

Grâce à nos actions durables et sociétales, nous sommes certifiés Clef Verte depuis 2020.

CENTRE D'AFFAIRES

Service disponible à la réception/conciergerie (impression, connexion, copie).

WIFI

Accès Wifi offert.

Choisir le réseau HotelC2 + Mot de passe : 184.

BOUTIQUE

Des articles souvenir, des articles personnalisés C2, des bons cadeaux et des produits cosmétiques sont en vente à la réception/conciergerie.

MODE DE PAIEMENT

Les cartes bancaires acceptées sont : VISA, MASTERCARD, AMEX.

Le règlement en espèces est accepté.

Le règlement par chèque n'est pas accepté.

DEVISES

Nous n'effectuons pas de change au sein de l'hôtel.

La réception/conciergerie peut vous indiquer le bureau de change le plus proche.

ACCÈS MOBILITÉ RÉDUITE

Les normes d'accès aux personnes à mobilité réduite sont respectées.

ASCENSEURS

Un ascenseur est accessible pour desservir les niveaux -1 à 4. Les accès supérieurs de 1 à 4 sont autorisés uniquement avec lecture de badge.

CLIMATISATION

L'hôtel est entièrement climatisé. Un régulateur est présent dans chaque chambre afin de gérer la température d'ambiance selon votre convenance.

TÉLÉVISION

TF1
France 2
France 3
Canal+
France 5
M6
Arte
C8
W9
TFX
NRJ 12
France 4
BFM TV
C News
C Star
Gulli
BFM Marseille Provence
TF1 Séries Films
6ter
RMC Découverte

RMC Story
Chérie 25
CCI
France Info
Rai 1
Rai 2
Rai 3
Rai
France 24
Bein Sports 2
Bein Sports 3
Canal+ Foot
Canal+ Cinema
Canal+ Séries
CGTN
CGTN Documentary
CGTN Français
TMC
Planete+
L'équipe 21

CHARTRE ENVIRONNEMENTALE





M A R S E I L L E

-
V I V E Z
L ' E X P É R I E N C E
C 2

-